



IA & ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Guide pratique - Les bonnes pratiques essentielles



Issu de l'atelier « Comment intégrer l'IA dans l'accessibilité d'un nouveau site » proposé par la Factory Numérique Responsable et Durable – 5.06.2026

Intervenants :

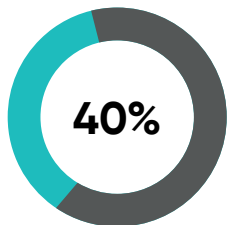
- ✓ Gabriel Torres, Correspondant Innovation et Numérique Responsable chez EDF
- ✓ Eric Gayraud, Président Fondateur chez Lisio
- ✓ Nathalie Pruvost, Responsable développement produits chez Lisio

Objectif

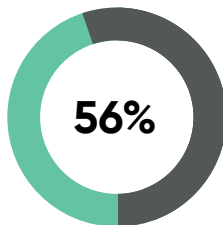
Mettre l'accessibilité au cœur des projets numériques en s'appuyant sur l'IA tout en conservant le contrôle humain.

1. Pourquoi agir ?

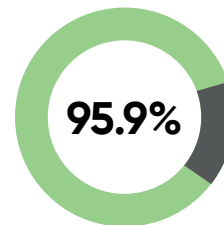
Le constat



des Français rencontrent des freins dans leurs usages numériques



erreurs d'accessibilité sont relevées en moyenne sur chaque page web



des sites analysés présentent des erreurs détectables automatiquement

À retenir

- ✓ L'accessibilité améliore l'expérience utilisateur.
- ✓ Elle réduit les exclusions.
- ✓ Elle répond à des obligations réglementaires.

2. Concevoir pour tout le monde

L'accessibilité est indispensable pour :



Déficiences visuelles



Déficiences auditives



Déficiences motrices



Troubles cognitifs



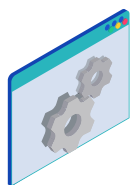
Situations temporaires ou contextuelles

... et profite à tout le monde

Bonne pratique

Penser « utilisateurs réels » avant de penser « conformité ».

3. Intégrer l'accessibilité dès le départ



Plain Text



Besoins utilisateurs



Conception UX/UI



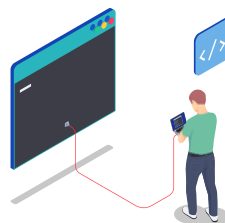
Développement



Tests automatiques



Tests utilisateurs



Mise en production



Amélioration continue

Bonne pratique

Intégrer les exigences d'accessibilité dès le démarrage de la conception.

4. Utiliser l'IA comme assistant

L'IA peut aider à :

- ✓ Détecter les erreurs fréquentes
- ✓ Vérifier les contrastes
- ✓ Générer des textes alternatifs
- ✓ Prioriser les corrections
- ✓ Produire des recommandations de code



Attention

Les résultats doivent toujours être vérifiés par une expertise humaine.

5. Tester et corriger

Outils recommandés

- ✓ [Lighthouse](#)
- ✓ [Axe DevTools](#)
- ✓ [WAVE](#)
- ✓ [Tanaguru](#)
- ✓ [PAC \(PDF\)](#)
- ✓ [Accessibility Insights](#)
- ✓ Copilot / ChatGPT / Gemini ... comme assistants d'analyse complémentaire

Important

Les outils automatiques ne couvrent qu'environ 30 à 50 % des critères réglementaires [RGAA](#).
Les tests manuels restent indispensables.

6. Les limites à connaître

- ✗ L'IA ne garantit pas la conformité.
- ✗ Les outils automatiques ne comprennent pas tous les usages réels.
- ✗ Un audit automatisé ne remplace pas un audit expert.

Bonne pratique

Associer :

- ✓ IA
- ✓ Outils de test historiques
- ✓ Expertise humaine

Les 5 règles d'or

1

Anticiper

L'accessibilité se prépare dès le lancement du projet.

2

Se former et concevoir inclusif

Penser à tous les profils d'utilisateurs.

3

Utiliser l'IA intelligemment

L'IA assiste, l'humain décide.

4

Tester réellement

Clavier, lecteurs d'écran, zoom et utilisateurs réels.

5

Améliorer en continu

Suivre, auditer et corriger régulièrement.

Message clé

Accessibilité =

expertise humaine + ia d'assistance + amélioration continue
= un numérique plus inclusif, plus qualitatif et plus conforme.